



pio

TIMIO/ACD

CONTACT CENTER AM POINT OF COMMUNICATION®

Maximieren Sie den Wert jeder Interaktion

EFFIZIENTE KOMMUNIKATION ÜBERALL UND JEDERZEIT

Ein gut funktionierendes Call Center ist das A und O für die Kommunikation. Aber bei all den täglichen Anfragen wird's mit reiner Handarbeit schnell mal brenzlig. Das Ergebnis sind überlastete Mitarbeiter und eine Marke, die ihre Stimme verliert. Maximieren Sie mit einem Call Center den Wert jeder Kundeninteraktion. Erleben Sie personalisierte Betreuung, schnelle Problemlösungen, Upselling und einen nahtlosen Service, der die Kundenbindung stärkt und langfristige Geschäftsbeziehungen fördert.

BALANCE ZWISCHEN TECHNOLOGISCHEN INNOVATIONEN UND MENSCHLICHER INTERAKTION

Im ständigen Wettbewerbsumfeld stehen Unternehmen vor einer Vielzahl von Herausforderungen. Der Fachkräftemangel erschwert die Rekrutierung und Bindung qualifizierter Mitarbeiter. Die Digitalisierung erfordert eine kontinuierliche Anpassung an neue Technologien und Kommunikationskanäle. Flexibilität ist entscheidend, um sich schnell verändernden Kundenanforderungen anzupassen. Ein Omnichannel Contact Center begegnet diesen Herausforderungen, indem es effiziente Prozesse, Automatisierung und Skalierbarkeit ermöglicht.



Die Kundeninteraktion ist der Kern jeder Marke. Die Customer Experience (CX) umfasst die gesamte Bandbreite von Kundeninteraktionen, von der ersten Wahrnehmung bis zur Post-Sales-Unterstützung. Das Omnichannel Contact Center am PoC[®] nutzt intelligente Technologien wie KI, Chatbots und MS Teams Integration, um diese Erfahrungen zu verbessern. Ein außergewöhnliches Kundenerlebnis führt zu treuen Kunden, mehr Umsatz und einer positiven Unternehmens-Wahrnehmung. Das Contact Center unterstützt zudem bei der Verbesserung interner Abläufe, um Ressourcen effizienter einzusetzen.

PoC[®]: Wie darf ich Ihren Tag verbessern?

CLOUDFÄHIG, SKALIERBAR UND FLEXIBEL - CONTACT CENTER SOFTWARE MIT ALLEN FINESSEN:

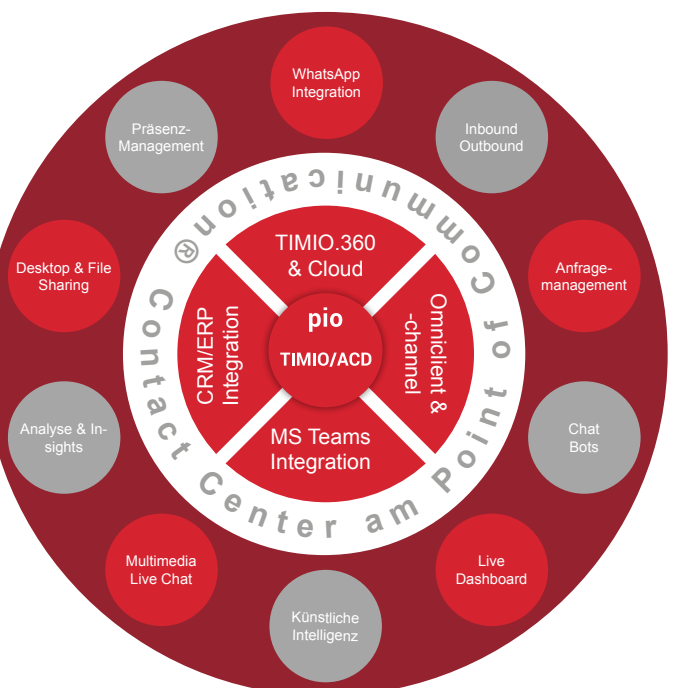
- Multichannel Contact Center, Unified Communication und Collaboration in einem Webclient
- Integration von CRM/ERP-Systemen, MS Teams und Unternehmensanwendungen
- MS Office Anwendungen: Direkter Zugriff auf Contact-Center-Funktionen über vertraute MS Office-Anwendungen
- Tools und Technologien zur Rationalisierung von Kommunikationsprozessen
- Skalierbarkeit: Sei es bei Spitzenzeiten oder Wachstum.
- Künstliche Intelligenz Parloa: Sprachverarbeitung, Automatisierung und Kundeninteraktion

SMART UND HOCHAUTOMATISIERT DEN VERTRIEB & KUNDENSERVICE GESTALTEN

- ✓ KI automatisiert Aufgaben für effizientere Prozesse
- ✓ Omnichannel-Integration: Kanäle nahtlos integriert für optimale Kommunikation
- ✓ Datenanalyse und Einblicke: Wertvolle Einblicke für Entscheidungsfindung
- ✓ Contact Center aus der Cloud/On-Premises: Flexible Plattform für die Gegenwart und Zukunft
- ✓ Chatbots: für schnelle Unterstützung und

OMNICHANNEL FÜR ZUFRIEDENE KUNDEN

In der heutigen dynamischen Geschäftswelt ist eine effektive Kundenkommunikation unverzichtbar. Kunden erwarten nahtlose Interaktionen über verschiedene Kanäle hinweg. Doch häufig herrschen Probleme wie unkoordinierte Kommunikation, lange Warte-



zeiten und mangelnde Integration. Ein modernes Omnichannel Contact Center birgt jedoch ein enormes Potenzial, indem es die Kundenerfahrung durch effiziente Kommunikation verbessert, Upselling-Möglichkeiten bietet und Prozesse optimiert.

KUNDENSERVICE NEU GEDACHT. LASSEN SIE UNS DARÜBER REDEN, WIE WIR DURCH UNSER CONTACT CENTER IHREN UNTERNEHMENSWERT STEIGERN!